

Poradnictwo 2020 – perspektywa doradcy i perspektywa pracodawcy

W dniach 21-23 września 2017 r. w Gdańsku odbyła się XXVII Ogólnopolska Konferencja Szkoleniowa zorganizowana przez Stowarzyszenie Doradców Szkolnych i Zawodowych RP. Rozpoczęła się ona rano, zanim jeszcze usiedliśmy do obrad, zwiedzaniem Centrum Rozwoju Talentów (placówka Gdańskiego Urzędu Pracy), które mieści się w Olivia Business Centre w Gdańsku. Dzięki życzliwości Pani kierownik Kariony Chamier-Ciemńskiej mieliśmy możliwość zwiedzenia tej szczególnej placówki. Na początku zostaliśmy podzieleni na mniejsze zespoły. Każdą z grup opiekował się inny pracownik Centrum, dzięki temu mieliśmy szansę wysłuchania oprowadzających nas osób w komfortowych warunkach. Nasi przewodnicy z wielkim zaangażowaniem i w niezwykle merytoryczny sposób opowiadali o działaniach Centrum. Placówka zachwycała nas swoimi kolorowymi przestrzeniami przejrzystością i widocznym nastawieniem na rozwój talentu każdego, kto się do niego zgłosi.

Dodatkową atrakcją naszej wycieczki stanowiła wizyta w innej części Gdańskiego Urzędu Pracy, tym razem położonej aż na 13 piętrze. W trakcie mieliśmy okazję porozmawiać o aktualnie prowadzonych przez Urząd projektach i zwykłych codziennych sprawach doradców, wymienialiśmy się także doświadczeniami. W związku z tym, że siedziba Urzędu znajduje się na ostatnim piętrze dodatkowo mieliśmy szansę na podziwianie niezwykle widoku panoramy Gdańska.

Po wizycie w Centrum dotarliśmy do Hotelu Dal, głównego miejsca naszej konferencji. Program zapowiadał się interesująco: w pierwszym dniu wystąpienia plenarne, zaś w drugim dniu warsztaty.

Na początku organizatorzy przywitali członków Stowarzyszenia, pozostałych uczestników i prelegentów oraz przedstawili działalność Stowarzyszenia w minionym roku, podsumowali VII edycję Olimpiady z Wiedzy o Planowaniu i Zarządzaniu Karierą. Olimpiada ta jest skierowana do młodzieży szkół ponadgimnazjalnych. Koordynatorka Olimpiady, Jagoda Kropidłowska, omówiła założenia dotyczące brania udziału w tym przedsięwzięciu, benefity płynące z uzyskania tytułu laureata. O popularności olimpiady świadczy to, że do pierwszego etapu zgłasza się rok rocznie ponad 1000 uczniów. Koordynatorka podkreśliła dodatkowo, że przedsięwzięcie to jest organizowane dzięki finansowemu wsparciu Ministerstwa Edukacji Narodowej.

Następnie Ewa Dębska omówiła ideę oraz wybrane działania, podjęte akcje i inicjatywy w ramach VII Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery, a następnie byliśmy świadkami wręczenia wyróżnień na ręce przybyłych przedstawicieli placówek. Formuła uroczystego przekazywania nagród, podczas Ogólnopolskiej Konferencji Stowarzyszenia, podkreśla znaczenie podejmowanych akcji ukierunkowanych na promowanie wspólnotowości i synergii w zakresie doradztwa edukacyjno-zawodowego i zwraca uwagę na budowanie własnego rozwoju i j kariery zawodowej .

Część właściwą konferencji rozpoczęła swoim wystąpieniem Anna Royon-Weigelt przedstawicielka Niemieckiego Stowarzyszenia Doradców. Nasz gość specjalny mówiła o tym jak czwarta rewolucja przemysłowa wpłynęła na rynek pracy. Zastanawiała się, czy w obecnych realiach

pracy 4,0 potrzebny jest też doradca 4,0. Prelegentka dzieliła się swoimi spostrzeżeniami dotyczącymi tendencji na rynku pracy w Niemczech oraz rozumienia pracy przez naszych zachodnich sąsiadów. Wątek dotyczący rewolucji 4,0 podtrzymał dr Dariusz Danilewicz ze Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie. Jednym z pytań, na które starał się odpowiedzieć brzmiało: jakie korzyści i jakie problemy wywołuje na rynku pracy rewolucja 4.0 – ta z dostępem do danych, sztuczną inteligencją itp. Na podstawie raportu „Forbesa” trendy 2017 opowiedział o tym jak będzie zmieniał się świat w najbliższej przyszłości i jak te zmiany mogą wpłynąć na pracę doradcy zawodowego w obszarze procesu doradzania indywidualnego i grupowego oraz jak będzie wyglądała kariera w 2020 roku. Następnie Kariona Chamier-Ciemńska omówiła działalność Centrum Rozwoju Talentów w Gdańsku. Kierowniczka CRT charakteryzowała podejmowane przez placówkę działania skoncentrowane na odkrywaniu i lepszym wykorzystywaniu mocnych stron, mówiła o tym jak w pracownicy Centrum pomagają uczestnikom zajęć zmieniać wyzwania w realne osiągnięcia, jak koncentrować się na własnym potencjale rozwojowym, a także jak działają: Akademia Kariery, Strefa Osobistego Rozwoju (w której odbywają się treningi umiejętności w formie indywidualnych spotkań i warsztatów), Strefa Biznesowa. Po wycieczce w Centrum i wysłuchaniu wystąpienia Pani Kierownik można uznać, że założenie mówiące o tym, że atrakcyjność miejsca i otoczenie biznesowe wzmacniają procesy doradcze jest w pełni realizowane. W dalszej części Konferencji pan Damian Orzeł z Pomorskiej Strefy Ekonomicznej omawiał pracę doradcy z zakładzie pracy. Kolejny referat wygłosiła Katarzyna Merska z Portalu-Gumtree. Zastanawiała się gdzie leży klucz do skutecznej współpracy między szkołą, doradcą zawodowym i pracodawcą? Na podstawie analizy projektów z konsultacji społecznych przeprowadzonych w Warszawie, Krakowie, Gdańsku i w Lublinie oraz w odwołaniu do wywiadów przeprowadzonych z uczniami w szkołach objętych programem „Start do Kariery” uznała, że problematyka doradztwa zawodowego nie jest dostatecznie znana nauczycielom i rodzicom i uczniom. Występująca postawiła tezę, że agencje rekrutacyjne są idealnym partnerem dla szkół w zakresie doradztwa zawodowego. Przedstawicielka Portalu-Gumtree na koniec wystąpienia zaprezentowała rekomendacje, za pomocą których będzie możliwe nawiązanie współpracy na linii biznes – szkoła. Następnie zabrała głos Monika Zakrzewska reprezentantka Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną oraz Polskiej Federacji Zatrudnienia Wspomagane. Znawczyni problematyki w zaangażowany sposób omówiła sytuację osób niepełnosprawnych na rynku pracy. Stwierdziła też, że należy w pracy z osobami z niepełnosprawnością przejść od modelu zależności do modelu niezależności w dorosłym życiu tych osób. Przedstawiła praktyczne odniesienia koncepcji ICF oraz Model Job Coaching, który niesie zmianę podejścia w aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnością na otwartym rynku pracy z usług tradycyjnych na zgodne z modelem Wspomagane Zatrudnienie. W przedostatnim wystąpieniu głos zabrała Katarzyna Chojecka, Powiatowy Doradca Zawodowy. Autorka wykorzystwała hasło przewodnie: „Powinność zakłada możliwość” podzieliła się z nami opinią na temat jakości działań doradczych w szkołach, pokazała różne poziomy zaangażowania organów prowadzących szkoły, różne podejścia grona pedagogicznego do doradztwa zawodowego. Przekonywała, że jakość działań doradczych w szkołach zależy przede głównie od świadomości dyrekcji oraz od motywacji kadry pedagogicznej do realizacji WDSZ. Prelegentka przedstawiła analizę SWOT stanowisk pracy doradców/liderów

doradztwa zawodowego szkół w Powiecie Gdańskim. Na koniec w entuzjastyczny sposób omówiła stosowane w Powiecie Gdańskim „dobre praktyki” takie jak: działania Powiatowej Sieci Doradców Zawodowych, wizyty studyjne w pracowniach edukacyjnych u pracodawcy, w szkołach kształcących TM, warsztatach, Targach Pracy, Dniach Otwartych Szkół, spotkaniach warsztatowych, monitorowanie dobrych praktyki w szkołach czy studia dla nauczycieli. W ostatnim wystąpieniu Anna Royon-Weigelt omówiła zasady rekrutacji w Niemczech i we Francji. Prelegentka podzieliła się swoim osobistym doświadczeniem w zakresie funkcjonowania w dwóch kulturach: niemieckiej i francuskiej. Pokazała na czym polegają różnice w standardach procesu rekrutacji w tych dwóch krajach. Wszyscy docenili nie tylko merytoryczne przygotowanie autorki, ale trud mówienia w języku polskim. Przyjęta przez prelegentkę konwencja przekazu ukazująca różnice kulturowe, wprowadziła słuchających w wesoły nastrój tuż przed uroczystą kolacją i wieczorkiem tanecznym. Podczas posiłku toczyły się nieprzerwane rozmowy na tematy zawodowe i nie tylko, niektórzy nawet tańczyli do ostatniej melodii.

Drugi dzień Konferencji rozpoczęła Beata Grzelak, przewodnicząca SDSiZ RP podsumowaniem obrad poprzedniego dnia. Następnie dr hab. Małgorzata Rosalska z Uniwersytetu im. A. Mickiewicza w Poznaniu zaprosiła nas do porywającego wystąpienia na temat Empowermentu traktowanego jako cel i strategia działania doradcy zawodowego. Referentka scharakteryzowała cztery obszary empowermentu: pracę z jednostką, z grupą, na poziomie instytucjonalnym i w środowisku lokalnym. Każdy z nich odniosła do doradztwa, uznając, że może prowadzić on do upętnoczenia doradców w kontekście rozwoju szkoły oraz wzmacnia kompetencje doradców m.in. w pracy na przekonaniach i nad przekonaniem młodych ludzi.

Następnie rozpoczęła się część warsztatowa. Oczekiwaliśmy od prowadzących, że podzielą się z nami wiedzą praktyczną i pokażą nam narzędzia, z których będziemy mogli korzystać na co dzień w pracy.

Wioletta Lip zabrała nas w świat marzeń. Pokazała sposób w jaki marzenia łączą się ze stawianiem celów, jak motywować siebie do realizacji własnych marzeń i wyjaśniła jaki wpływ na realizację celów ma wizualizacja marzeń. Elżbieta Krzyżaniak również zajęła się marzeniami, ale z perspektywy planowania kariery zawodowej. Ukazała znaczenie marzeń w kontekście neurofizjologicznym, ale też podzieliła się listą pytań przydatnych przy planowaniu kariery. Podczas warsztatów poznaliśmy strategię Walta Disneya, którą można wykorzystać do eksplozji ich kreatywności w poszukiwaniu właściwej ścieżki zawodowej.

Agnieszka Marusiak podczas warsztatu poświęconego Assesment Center w pracy doradcy zawodowego podzieliła nas na grupy. Każda z grup wykonywała inne zadanie, a następnie je omawialiśmy. Tym sposobem poznaliśmy różne narzędzia wykorzystywane w Assesmentcie. Warsztaty skończyły się wzajemną wymianą doświadczeń na temat technik, metod i narzędzi stosowanych w poradnictwie grupowym.

Wiktor Wołoszko podczas warsztatu pokazywał w jaki sposób doradca edukacyjno-zawodowy może wykorzystywać gry szkoleniowe w swojej pracy. Wspólnie zastanawialiśmy się, jakie kompetencje

można zdiagnozować za ich pomocą, w jakich sytuacjach warto je wykorzystywać oraz jaka jest rola prowadzącego podczas prowadzenia gry szkoleniowej. Tworzyliśmy także profil kompetencji młodzieży, których rozwój gwarantuje powodzenie na rynku pracy.

Monika Zakrzewska pokazała jakie i w jaki sposób stosować narzędzia w pracy z uczniami z niepełnosprawnością intelektualną. Podała także przydatne strony internetowe oraz inne narzędzia pomocne w planowaniu kariery osób z niepełnosprawnością.

Joanna Bienia-Fijas podjęła wątek, w którym kreatywność uczyniła podstawą przedsiębiorczych działań młodych ludzi.

Katarzyna Janas podczas warsztatów pokazała, w jaki sposób można dokonywać wyboru zawodu biorąc pod uwagę talenty człowieka i jego motywację wewnętrzną.

Agata Zapolska-Downar przedstawiła koncepcje temperamentu wg Eysencka (neurotyk, choleryk, flegmatyk, sangwinik) i zaprezentowała jak można wykorzystać wiedzę na temat tej koncepcji podczas porady doradczej.

Dorota Derheld zaprosiła nas do ćwiczeń podczas których rysowaliśmy, malowaliśmy mandale np. ja w relacji do pracy. Omówiła jaki jest cel rysowania mandali, pokazała tajniki mandali i czego dzięki stosowaniu tego narzędzia doradca może się dowiedzieć o uczniu.

Katarzyna Merska podzieliła się swoją wiedzą na temat wykorzystania Internetu jako narzędzia poszukiwania pracy. Pokazała stosowane narzędzia, portale rekrutacyjne, ale także nowoczesne sposoby prezentowania umiejętności i doświadczenia zawodowego.

Karolina Wołosowska zapoznała nas z modelem FRIS i jego czterema perspektywami: faktami, ideami, relacjami i strukturami. Pokazała zależność między Stylem Myślenia i dodatkowymi preferencjami ze Stylem Działania. Wspólnie zastanawialiśmy się nad tym w jakim stopniu nasz Styl Działania wpływa na komunikację z inną osobą np. naszym partnerem.

dr Marta Penczar, Monika Liszewska (Instytut Badań nad Gospodarką Rynkową) pokazały narzędzia, z których mogą korzystać nauczyciele, prowadzący warsztaty dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych. Prowadzące skoncentrowały się zwłaszcza na problematyce osiągnięcia sukcesu w dzisiejszej rzeczywistości.

W sumie w ofercie było 12 warsztatów. Każdy przy zapisie mógł wybrać 4 z nich. Podczas każdego warsztatu otrzymywaliśmy materiały do pracy, linki do stron, gdzie można znaleźć dalsze informacje dotyczące pracy według danego pola tematycznego. Jeszcze po warsztatach prowadzący korespondowali z uczestnikami i przysyłali dodatkowe materiały.

Niewątpliwie czas konferencji był okresem niezwykle intensywnej pracy percepcyjnej, stwarzał szansę na wymianę doświadczeń, poznawanie się, nawiązywania kontaktów, które w przyszłości mogą zaowocować współpracą, wzajemnym wsparciem i pomocą – co w pracy i w życiu doradcy stanowi podstawową treść.

Na koniec Beata Grzelak podsumowała konferencję i złożyła w imieniu Zarządu i wszystkich uczestników szczególne podziękowania Renacie Dankowskiej z firmy Progra, promotorce konferencji w Gdańsku, Monice Piekarz – doradczynie zawodowej z Gdyni oraz wszystkim doradcom zawodowym z Gdyńskiej Sieci Doradców Zawodowych, którzy byli zaangażowani w organizację konferencji . Na koniec wykonaliśmy pamiątkowe zdjęcie. Część osób wyjechała, ale niektórzy wzięli udział w prowadzonej przez profesjonalną przewodniczkę wycieczce po Gdańsku. Wspólnie zwiedziliśmy Dwór Artusa, Bazylikę Mariacką, przeszliśmy Długim Pobrzeżem nad Motławą do Żurawia. Dotarliśmy również pod Pomnik Poległych Stoczniovców, weszliśmy do Europejskiego Centrum Solidarności i oglądaliśmy stocznie z tarasu widokowego, skąd rozciąga się panorama na Stocznnię Gdańską. Wszyscy byliśmy zadowoleni z wycieczki, dzięki wspaniałej przewodniczkę nawet osoby, które wcześniej odwiedziły wspomniane miejsca nie nudziły się. Jednym słowem konferencja spełniła nasze oczekiwania zarówno w warstwie merytorycznej, jak organizacyjnej jak również w warstwie rozrywkowej. Nade wszystko jednak poznaliśmy się lepiej jako członkowie jednego Stowarzyszenia.

